



Všeobecné podmínky účasti na autobusových zájezdech s CK LT pro rok 2020

- Smlouva o zájezdu mezi zákazníkem či objednavatelem (dále jen zákazníkem) a cestovní kancelář LINGUA TOUR s.r.o., IČ 27595731, Beroun, Husovo nám.78, zapsanou v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 117752 (dále jen CK LT) nabývá platnosti zaplacením zálohy či celé částky.
- Zákazník zaplatí 50% zálohu nejpozději do 3 dnů od data vyhotovení smlouvy (pokud není dohodnuto jinak), doplatek nejpozději 35 dnů před dnem odjezdu. Dnem zaplacení je den, kdy byla částka připsána na konto CK LT nebo zaplacená hotově přímo do pokladny v sídle CK LT. V případě, že CK LT neobdrží v daném termínu příslušnou částku, je oprávněna od této smlouvy odstoupit a místo v zájezdu postoupit dalším zájemcům. CK LT pak vrátí zaplacenou částku po odečtení příslušného stornopoplatku z ceny zájezdu.
- Cena zájezdu a doplňkových služeb je sjednána dohodou. Případné slevy, vyhlášené CK po datu nabytí platnosti smlouvy, nezakládají právo zákazníka zpětně na zlevněnou cenu.
- CK LT si vyhrazuje právo písemně nejpozději 21 dnů před odjezdem zvýšit cenu až o 10% v případě, že dojde k eventuálnímu prokazatelnému mimořádnému zvýšení cen zajišťovaných služeb nebo k nepříznivému vývoji směnného kurzu Kč vůči valutám. V případě zvýšení ceny o více jak 10 % má zákazník právo písemně do 5 dnů od doručení oznámení od smlouvy v plném rozsahu odstoupit, jinak se má za to, že se zvýšením souhlasí. Při odstoupení od smlouvy CK LT vrátí nejpozději do 5 dnů již zaplacenou částku.
- CK LT je oprávněna zrušit autobusový zájezd, pokud bude závažně přihlášeno méně jak 40 zákazníků. Tuto skutečnost oznámí zákazníkovi nejpozději 21 dnů před plánovaným odjezdem. Platba bude vrácena v plné výši nejpozději 10 dnů po oznámení zrušení zájezdu.
- CK LT si vyhrazuje právo v případě mimořádných a nepředvídaných událostí (počasí, stávky, občanské či vojenské nepokoje, čekání na hraničních přechodech, dopravní zácpy na komunikacích, omezení letecké a lodní dopravy atd.), které nemohla ovlivnit, program zájezdu operativně upravit, eventuálně i zájezd zrušit. Rovněž tak může dojít k prodloužení plánované doby zájezdu s opožděným návratem. CK LT nepřebírá odpovědnost za důsledky, které výše uvedenými změnami vzniknou, zákazník nemá právo na slevu či odškodnění. CK LT má právo provést změnu ubytovacího zařízení při zachování stejné kategorizace.
- Zákazník je povinen: mít s sebou platný cestovní doklad (eventuálně i další formalities - např. víza, na které byl CK LT upozorněn), poskytnout v průběhu zájezdu nezbytnou součinnost vyplývající z programu zájezdu a řídit se pokyny průvodce nebo jiné CK LT určené osoby; zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezit ostatní účastníky zájezdu. V případě závažného narušování programu či průběhu zájezdu je CK LT oprávněna zákazníka ze zájezdu vyloučit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně jako nárok na vrácení peněz za nečerpané služby (skupina-zájezd pokračuje v plánovaném programu a CK LT nezodpovídá za komplikace a finanční náklady, které tím zákazníkovi vzniknou).
- Případnou reklamaci služeb uplatní zákazník ihned tak, aby mohla být vada neprodleně odstraněna. Současně poskytne součinnost potřebnou k jejímu odstranění. Pokud by ji nebylo možno odstranit, má zákazník právo na přiměřenou slevu. V případě, že by nebyla reklamáce dle zákazníka uspokojivě vyřešena, sepiše zákazník ihned společně s průvodcem reklamační zápis. Zápis pak předá zákazník nejpozději ve lhůtě 1 měsíce po návratu jednateli CK LT k vyřízení.
- Stornopodmínky. Zákazník je oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit při současné povinnosti uhradit (odpočtem ze zaplacené částky) příslušné odstupné – stornopoplatek (z ceny zájezdu včetně objednaných doplňkových služeb) za každou stornovanou osobu ve vazbě na počet dnů zbývajících do odjezdu:

* do 24 hodin od první platby - BEZPLATNĚ !!!	* storno více než 60 dnů – 10%	* od 59 do 41 dnů - 20 %
* od 40 do 26 dnů - 40 %	* od 25 do 16 dnů - 60 %	* od 15 do 10 dnů - 80 %
* od 9 do 5 dnů - 90 %	* 4 dny a méně - 100 %	

Rozhodující den je ten, kdy CK LT obdržela písemné storno. Zákazník je oprávněn kdykoliv před odjezdem za sebe umístit jinou osobu (náhradníka) s tím, že je povinen náhradníka podrobně seznámit se Smlouvou včetně těchto Všeobecných podmínek – tato skutečnost je vnímána jako souhlas náhradníka se smlouvou. Za tuto záměnu je účtován poplatek ve výši Kč 200,-.
V případě storna jedné osoby ve dvoulužkovém pokoji, je zbývajícím osobou povinná doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj.
- Cestovní pojištění. Účastníci zájezdu jsou pojištěni u GENERALI ČESKÉ POJIŠŤOVNY: **pojištění TURISTA - typ E1122224** (podrobněji viz bod 15 této smlouvy). **U jedno a dvou denních zájezdů není stornopoplatek pojištěn.** Pojistnou událost řeší pojištěný přímo s pojišťovnou (důkaz o pojistné události, příčině jejího vzniku a o jejím rozsahu atd.), CK LT pojištění pouze zprostředkovává.
- Zákazník je povinen nahlásit účast cizích státních příslušníků. Osoby mladší 15 let se mohou zúčastnit zájezdu pouze v doprovodu rodiče (příp. zákonného zástupce) nebo jiné odpovědné osoby starší 18 let, která je povinna mít s sebou na zájezdu písemný souhlas rodiče (příp. zákonného zástupce). Osoby ve stáří 15 - 18 let se mohou zúčastnit zájezdu samostatně pouze s písemným souhlasem rodiče (příp. zákonného zástupce).
- Pokud není v „Pokynech pro účastníky“ uvedeno jinak, uskuteční se „Doplňková služba“ při minimálním počtu 20 osob.
- Zákazník souhlasí, aby osobní údaje osob uvedených ve smlouvě zpracovávala CK LT pro vlastní potřebu k opakované nabídce obchodu a v nezbytné míře poskytla údaje i dalším obchodním partnerům v souvislosti s poskytnutím služeb v tomto zájezdu. Po skončení zájezdu je zákazník oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat.
- Zákazník platbou potvrzuje, že si vybral zájezd, jehož specifikace je uvedena v nabídce, kterou převzal. Souhlasí jménem osob ve smlouvě uvedených s těmito Všeobecnými podmínkami v plném rozsahu. Zákazník prohlašuje, že údaje týkající se všech osob v této smlouvě uvedených jsou pravdivé. Prohlašuje, že je zmocněn osobami ve smlouvě uvedenými jednat jejich jménem.
- Zákazník zaplacením potvrzuje, že převzal: 1) **Všeobecné podmínky CK LT**, 2) **Cestovní pojištění – informační dokument**, 3) **Smluvní ujednání TURISTA - TYP E1122224**, 4) **Cestovní pojištění podrobně včetně Všeobecných podmínek**, 5) **Pojistka - pokyny pro případ pojistné události**, 6) **Doklad (kartičku) o pojištění CK proti úpadku u ČSOB pojišťovny (ve smyslu zákona 159/1999 Sb.)**, 7) **Pokyny včetně programu pro účastníky zájezdu**.
- Na začátku zájezdu (v autobusu) obdrží zákazníci od průvodce: **Informační kartu k cestovnímu pojištění.**

V Berouně, leden 2020